

# Écht de doelgroep bereiken die er op de arbeidsmarkt niet tussenkomt

Zorghub is een bv onder Werkse! en is opgericht na het winnen van de Werkinnovatieprijs van Start Foundation. Het doel van deze prijs was om nieuw werk te creëren voor mensen waarvoor geen plek is binnen de reguliere arbeidsmarkt en die niet in aanmerking komen voor beschermt werk. Het werk zelf heeft een hoge maatschappelijke waarde en kenmerkt zich door een publiek privaat businessmodel waarin (in)directe baathebbers investeren.

De Zorghub leidt werkzoekenden op die langdurig werkloos en aangewezen op bijstand zijn. Bij twee zorgorganisaties in Delft volgden zestien deelnemers het afgelopen half jaar een opleiding en werkten daarbij tegelijkertijd op de locaties. Hiervan hebben twaalf tot op heden een contract en zijn gewaardeerde collega's van de teams. De praktische benadering, toegankelijkheid, goede begeleiding van een jobcoach, betrokkenheid van de opdrachtgevers en motivatie bij de deelnemers vormen hiervan de ingrediënten, volgens Werkse! 'Je moet de deelnemers heel duidelijk maken wat werken in de zorg inhoudt.'

“ 'Je ziet het zelfvertrouwen en de ambities groeien'

'Met de Zorghub in Delft zijn we erin geslaagd om écht de doelgroep te bereiken die er op de arbeidsmarkt niet tussenkomt. De gemiddelde uitkeringsduur van de deelnemers die we aan werk wisten te helpen, was zeven jaar. Een van de vrouwen zat zelfs al 20 jaar met een bijstandsuitkering thuis. Zij had grote affiniteit met de zorg; was al heel lang als mantelzorger en vrijwilliger actief. Daar sloot het werk als gastvrouw voor dementerende ouderen uitstekend bij aan. Maar we hebben meer goeie mensen een baan in de zorg weten te bezorgen. We zijn dus tevreden en trots. Net als de deelnemers. Ze zijn blij met deze nieuwe kans. Je ziet het zelfvertrouwen bij hen groeien. Sommigen uiten weer ambities en willen een opleiding volgen.'

Mensen werken en volgen een opleiding op de locaties. Alles op een laagdrempelige en praktische manier. Dit omdat het gaat om mensen die op de reguliere arbeidsmarkt al lang buitenspel staan. Alles kan in eigen tempo: het doel is niet uitstroom, maar werk binnen de Zorghub. Dit biedt ruimte tot maatwerk. Het mes snijdt aan diverse kanten: gemeenten zijn minder geld aan uitkeringen kwijt, bestaand zorgpersoneel wordt ontlast en zorgverzekeraars hoeven minder vaak ziekingeld uit te keren. Werkse! startte in het voorjaar met het 'eerste klasje', zoals programmamanager Jiske Kiers het omschrijft. 'Vijf mensen werden klaargestoomd voor werk bij Perspectief; een organisatie die onder meer daklozen begeleidt. Elf anderen kwamen in augustus onderdak bij Pieter van Foreest waar de zorg voor dementerende ouderen centraal staat. Alle zestien deelnemers kregen een betaalde baan. Vier vielen af, de andere twaalf zijn nog altijd aan de slag. Dan kun je spreken van een mooie score.'

## Nieuw ritme

Kiers merkte dat het traject naar werk deelnemers veel kruim kostte. 'Er was intensieve begeleiding van de jobcoach nodig. Deze mensen moeten een nieuw ritme opbouwen. Voor een aantal van hen is dat een ingrijpende breuk met hun oude leven. Ook het regelen van kinderopvang bleek vaak lastig.' De programmamanager deed meer verhelderende inzichten op. 'Het is belangrijk om goed te weten wat de opdrachtgever met de Zorghub voor ogen heeft. Om die reden was Pieter van Foreest nauw betrokken bij de werving en selectie van onze mensen. Wat voor werk past het beste bij iemand? Wat kan hij of zij aan, wat niet? En je moet je deelnemers een heel duidelijk beeld geven van wat werken in de zorg inhoudt.' Kiers heeft van zowel Perspectief als Pieter van Foreest positieve respons gekregen. 'De inzet van onze mensen maakt dat andere medewerkers, met name die op het niveau van hbo, weer aan hun kerntaken toekomen waar ze van oorsprong voor betaald worden.'

Zorghub heeft nog meer noten op zijn zang. 'In het 1<sup>ste</sup> kwartaal volgend jaar starten we met een nieuw klasje met tien deelnemers die bij Pieter van Foreest gaan werken. Daarnaast stellen we een tweede jobcoach aan. Ons doel is om eind 2022 50 medewerkers aan de slag te hebben in gastheer en –vrouwachtige functies. Daarna richten we ons ook op andere banen, bijvoorbeeld handen aan het bed.' Ze heeft nog een tip voor organisaties die in hun regio ook een soort Zorghub willen introduceren. 'Hou de aanmelding laagdrempelig. En stuur op motivatie in plaats van een cv.'